

福岡赤十字病院外来診察担当医一覧表

○新患及び再来 ●予約のみ △午後新患(予約のみ) ▲午後再来(予約のみ) ※再来は原則予約制です

令和6年7月1日現在

Table with columns: 科別, 氏名, 月, 火, 水, 木, 金, 専門分野・備考, 職名. Lists various medical departments and their staff schedules.

Table with columns: 科別, 氏名, 月, 火, 水, 木, 金, 専門分野・備考, 職名. Continuation of medical staff schedules.

●受付時間 8時10分～11時00分 (診療開始 8時40分) ※診療科の備考欄に特に記載のない場合に限りです。

●急患診療体制 ※救急車や医療機関からの紹介患者の受入れは、24時間体制で対応いたします。

Table with columns: 内科系, 小児科, 平日, 土日祝日, 時間区間.

●休診日 土・日・祝・年末年始(12/29～1/3)

※出張等で休診する場合がありますので、事前に各診療科にお尋ねください。

☎0570-03-1211

担当医表は随時更新される場合がありますので、最新情報は右記のQRコードよりご確認ください。



福岡赤十字病院 広報誌

Cross Heart 2024.7 夏号 vol.60

病院管理者【院長】中房祐司 【副院長】西田真 永井英司 木山健太郎 平川克哉 大坪俊夫 【事務部長】平田秀次 【看護部長】佐藤香子 2024年7月発行(第60号) 福岡赤十字病院総務課 T:81-5-8555 福岡県福岡市南区大楠3丁目1番1号 TEL:0570-03-1211 https://www.fukuoka-med.jrc.or.jp/



CONTENTS

患者満足度調査(外来編/入院編)

診療科紹介 消化器外科

地域医療連携室からのお知らせ

自宅でできるストレッチエクササイズ紹介

Introduction 登録医のご紹介 青見内科胃腸内科クリニック うちだ内視鏡・内科クリニック

病院の理念

信頼と調和に基づく最良の医療 ～地域を尊重、世界を視野に

基本方針

- 1. 質の高い安全な医療 2. 救急医療 3. 国内外の医療救援活動 4. 地域連携 5. 教育・研修・研鑽 6. 患者・職員満足度の向上

Cross Heart

Japanese Red Cross Fukuoka Hospital 福岡赤十字病院 広報誌 2024.7 夏号 vol.60

患者満足度調査結果

～当院では毎年、患者満足度の調査を行っております～

令和5年度の評価

以前よりご指摘頂いております、待ち時間については、特に診察終了から会計までの待ち時間短縮が課題となっております。待ち時間の短縮に向けて、引き続き検討を行って参ります。
入院の項目については、概ね満足度は上昇しており、特に接遇面での評価が高い結果となりました。
今後も患者さまからの声に耳を傾け、満足して頂けるように、改善に努めて参ります。

患者サービス向上委員会

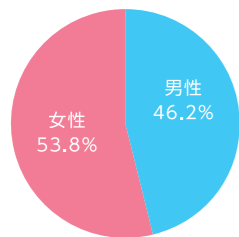
外来編

調査期間 令和5年10月23日～24日実施

外来編の調査にご協力頂いた患者さんについて

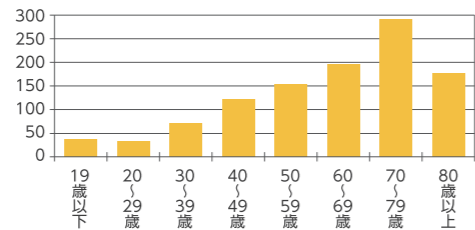
回答者数 1,128名(内web回答 12人)

回答者の性別

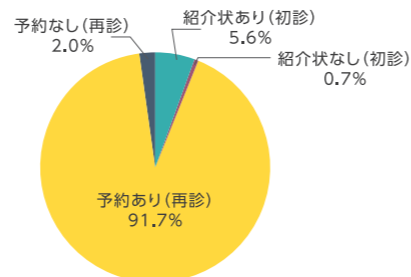


回答者の年齢

平均年齢62.2歳



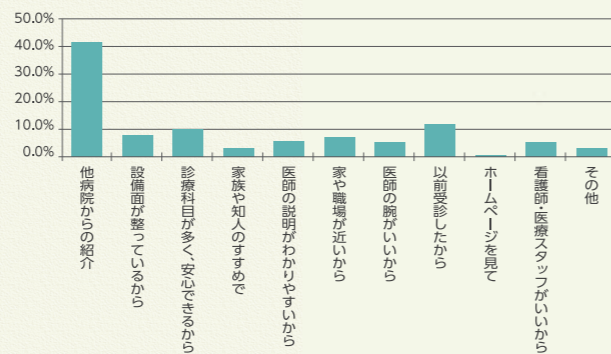
受診状況



調 待ち時間について

項目	平均待ち時間	満足度
受付で案内票を受け取るまで	14.2分	66.6点
ブロック受付から診察開始まで	58.2分	34.6点
診察終了から会計	32.0分	31.9点

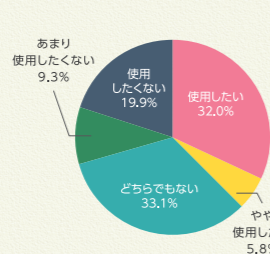
調 当院を選択した理由(複数回答可)



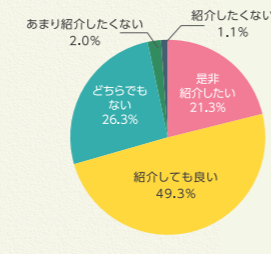
調 病院内設備の満足度

項目	満足度
駐車場	76.8点
フロア案内表示	76.1点
ロビー	75.0点
自動再来受付機	80.9点
外来待合室	69.7点
院外処方箋コーナー	73.1点
自動精算機	77.5点
コンビニエンスストア	76.2点
トイレ	76.8点
待合室テレビ文字放送	72.1点
外来呼び出しシステム	71.3点

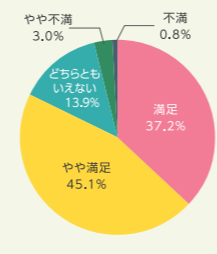
調 電子マネー決済の利用意向



調 当院を知り合いに紹介したいか



調 病院全体の印象



調 職員に対する満足度

項目	満足度	項目	満足度
医師 診察について	85.2点	技検師 説明について	80.2点
医師 説明について	84.1点	技検師 話し方・気配り	80.1点
医師 話し方・雰囲気	85.3点	技放射師 説明について	82.0点
看護師 看護・処置について	83.6点	技放射師 話し方・気配り	82.0点
看護師 説明について	83.0点	事務員 説明について	76.9点
看護師 話し方・気配り	83.5点	事務員 話し方・気配り	76.5点
薬剤師 説明について	80.5点	接遇全般について	80.0点
薬剤師 話し方・気配り	80.3点		

※ 満足度は、「満足」を100点、「やや満足」を75点、「普通」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点として計算

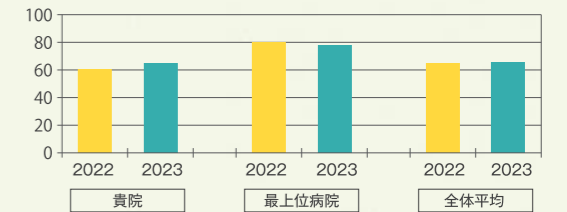
※ 参考値(同様の調査を行った全国約90病院の平均値)
「職員の接遇」外来で75.8点
「設備」外来で62.6点

入院編

調査期間 令和5年9月～10月実施

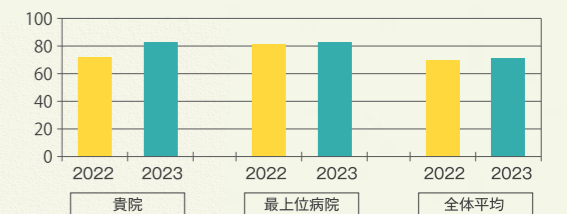
調 看護師とのコミュニケーション

設問	2022年	2023年	変化
礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか	63.33	69.41	↑9.60%
あなたの話を注意深く聴きましたか	60.00	60.00	
あなたにわかりやすく説明をしましたか	58.33	65.88	↑12.94%
平均値	60.56	65.10	



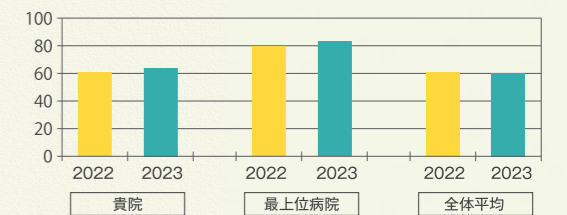
調 医師とのコミュニケーション

設問	2022年	2023年	変化
礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか	73.33	90.36	↑23.22%
あなたの話を注意深く聴きましたか	70.00	80.72	↑15.32%
あなたにわかりやすく説明をしましたか	71.67	78.31	↑9.27%
平均値	71.67	83.13	



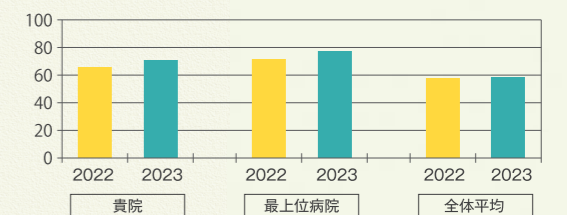
調 病院職員の対応

設問	2022年	2023年	変化
ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか	71.11	66.67	↓6.25%
トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか	50.00	60.71	↑21.43%
平均値	60.56	63.69	



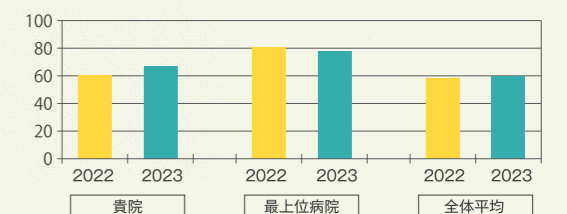
調 薬剤に関するコミュニケーション

設問	2022年	2023年	変化
新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか	78.38	84.00	↑7.17%
新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか	52.78	57.14	↑8.27%
平均値	65.58	70.57	



調 病院の総合評価

設問	2022年	2023年	変化
入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)	62.71	67.07	↑6.95%
平均値	62.71	67.07	



ロボット支援下手術について



当院では2018年に患者さんへの負担を軽くするために手術支援ロボットを導入し、手術を行ってきました。現時点で消化器領域では胃癌、直腸癌、結腸癌に対して積極的にロボット手術を行っています。経験豊富なロボット手術の指導監督認定医（プロクター）2名（永井、井上）と3名のロボット手術執刀資格者（小林、亀田、中島）を中心に手術を行っています。今後もより多くの患者さんのニーズにお応えできるように継続して有資格者を増やしていく予定です。

ロボット手術では従来の胸腔鏡/腹腔鏡と比較して奥行きのある拡大された3D映像下で手術を進めることができます。加えてロボットの特徴である多関節機能や手振れ防止機能により精細かつ安定的な手術操作が可能となります。術中出血量の減少、術後合併症率の低下（腓液ろうの減少など）等の有効性が認められていますが、最も重要なことは結果として患者さんの早期回復につながっていることです。

上部消化管領域では幽門側胃切除術をはじめ、難易度の高い噴門側胃切除術や胃全摘術、食道

胃接合部がんに対する手術まで様々な術式を実施しています。下部消化管領域では直腸癌および、直腸癌以外の大腸癌（結腸癌）に対してもロボット手術の利点を生かし多くの手術を行っています。かなり肛門に近い直腸癌にも安全に対応でき、肛門の温存につなげています。また一般に難易度が高いといわれる放射線照射後の進行した直腸癌に対する手術も安全に行うことが出来ています。

当院が教育的病院であることは広く知られているところであり、日本国内の施設のみならず海外の施設（中国、台湾、タイ、フィリピン、ベトナム、モンゴル、カザフスタンなど）からも多くの手術見学者（外科医）が訪れています。これからもこれまで積み重ねてきた経験を活かして安全で有効なロボット手術を実践していきたいと思えます。

今後も地域の中核病院として信頼と調和に基づく安全な医療の提供を継続していきます。患者さんのご紹介をよろしくお願ひします。



地域医療連携室からのお知らせ

紹介患者さん専用 診察予約サービスが便利です

POINT 01 事前にご紹介内容を把握でき、スムーズな診療につながります。

POINT 02 患者さんの待ち時間が短くなります。

POINT 03 休診日や医師の不在日などを事前に確認できます。

時間予約が可能な診療科

- ・消化器内科
- ・循環器内科
- ・高血圧内科
- ・血液・腫瘍内科
- ・外科
- ・整形外科
- ・耳鼻咽喉科
- ・肝臓内科
- ・糖尿病・代謝・内分泌内科
- ・呼吸器内科
- ・膠原病内科
- ・心臓血管外科
- ・産婦人科
- ・形成外科
- ・腎臓内科
- ・脳神経内科
- ・感染症内科
- ・脳神経外科
- ・眼科
- ・小児科
- ・泌尿器科

※上記以外の診療科もできるだけ事前のFAXでのお申し込みをお願いします。

01 診察申込書(診療情報提供書)に必要事項を記入して、**受診前日17時まで**にFAXでお申し込みください。

※月曜日のご予約は、前週の最終平日17時までとなります。
※診察申込書は当院ホームページからダウンロードできます。
必要な場合は郵送いたします。(貴院で使用されている書式でも結構です。)

02 当院より予約日時を折り返しお電話にてご連絡します。
患者さんに予約日時をお伝えください。

03 予約当日、初診窓口(1番窓口)で、紹介状・保険証等をご提出ください。

<ご注意>

①左記の診療科では予約のお時間をお取りできますが、緊急性の高い患者さんの対応等により、診察までに時間がかかる場合があります。また、診察・検査内容によっては、一日がかりの受診になる場合がありますので、予めご了承ください。

②時間予約枠に空きがないときは、診察受付時間内にご来院いただければ受診可能です。(完全予約制の診療科を除く)

急患または入院のご依頼は、地域医療連携室あてにお電話をください。速やかに対応させていただきます。

検査・画像診断などの予約方法

主な検査・画像診断など

- ・シンチグラム
- ・胃カメラ
- ・超音波検査
- ・CT
- ・胃透視
- ・放射線治療
- ・MRI
- ・大腸ファイバー

当院では、紹介いただいた患者さんの画像診断結果は、読影結果と画像データを紹介元の医療機関にお返しします。

但し、胃カメラ・胃透視については、外来受診となる場合があります。また、大腸ファイバーは受診後の予約検査となります。

※検査によっては、予約がとれない場合もございます。

01 お電話にてご予約ください。

02 診察申込書に必要事項を記入してFAXでお送りください。

03 当院よりFAX受領および受付完了のお電話をいたします。

福岡赤十字病院 地域医療連携室

※医療機関の方のみ

直通電話 **0120-521-993**

専用FAX **0120-521-992**

受付時間 月曜日～金曜日(休診日を除く) 8時30分～17時00分

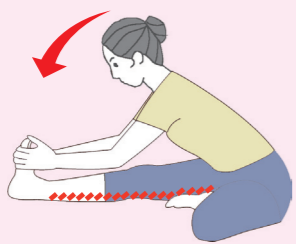


自宅でする

ストレッチエクササイズを紹介します

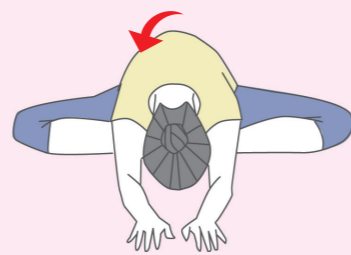
- ✓ 夏バテ予防に適度な運動が大切です。**運動前にストレッチ!**
- ✓ 息を止めず、**ゆっくり呼吸しながら**行いましょう。
- ✓ こまめな**水分補給**や**休憩**を取りましょう。
- ✓ 反動をつけずに10~20秒ほど伸ばしましょう。

01 もも裏のストレッチ



膝を伸ばしたまま、つま先を触りにいきます。

02 股開き → 内もも



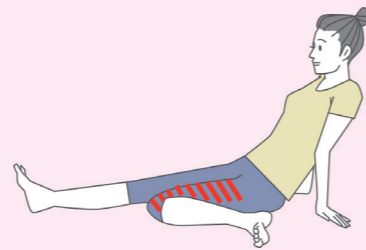
股を開き、体を前に倒します。

03 首のストレッチ



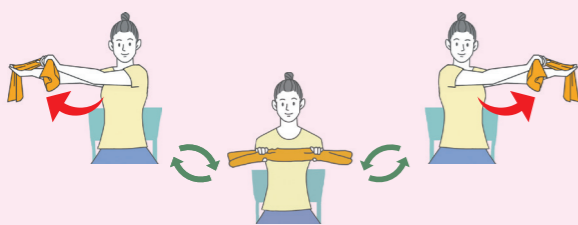
首を前・横・後ろに痛みのない範囲で動かします。

04 もも前面のストレッチ

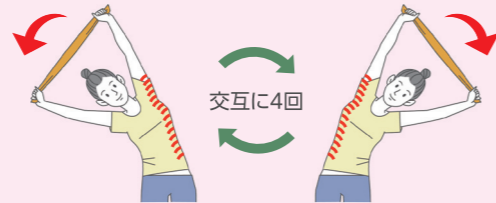


膝を曲げ、体を後方へ倒します。

05 両肩・腕・体幹のストレッチ



両腕を上げ、左右に動かします。
身体、顔は正面を向いたまま行います。



交互に4回
両腕を左右にひねりましょう。



地域とともに!

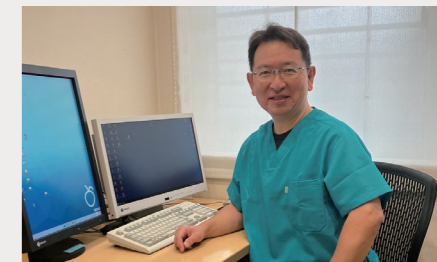
登録医紹介

当院の基本理念である「信頼と調和に基づく最良の医療～地域を尊重、世界を視野に」を行うための心強いパートナーとなる登録医の先生方をご紹介します。

青見内科胃腸内科クリニック

Q 開設から現在について

私は現在地の大楠で育ち、平成3年に広島大学医学部を卒業後は九州大学第2内科(病態機能内科学)に入局し、福岡赤十字病院や九州中央病院などの関連病院で消化器内科医として研鑽を積んできました。その経験を活かし地域の皆様の健康維持に携わりたいとの思いから平成25年11月に内科・胃腸内科クリニックを開業致しました。お陰様で昨年10周年を迎え、これまで老若男女問わず幅広い年齢層の患者様が来院されました。より専門的な検査や治療が必要な患者様は地域の中核病院にご紹介しておりますが、特に福岡赤十字病院は地元ということで患者様からの信頼度も高く紹介後には大変感謝されて御報告にいられます。この場をお借りして深謝申し上げます。



院長 青見 仁 先生
住所 815-0082 福岡市南区大楠3丁目17番21号
カムコート高宮1F

TEL 092-531-1889
診療内容 胃腸内科・内科
診療時間 9:00~13:00 / 15:00~18:00
休診日 水曜午後、土曜午後、日曜、祝日



Q 診療体制や特徴

高血圧、糖尿病、脂質異常症などの生活習慣病を中心に内科疾患を幅広く診療しております。加齢に伴う筋力低下や持病の悪化など種々の理由で通院が困難となった場合は訪問診療での対応が可能です。新型コロナウイルス感染症やインフルエンザなどの疾患が疑われる発熱患者様に対しては感染に配慮し一般患者様とは動線を別にした対応(発熱外来)を行っております。

また胃腸内科として最新の胃・大腸内視鏡、腹部エコー、レントゲン(DR)機器を装備し、急性胃腸炎や慢性便秘症、消化性潰瘍やピロリ菌の除菌治療をはじめ潰瘍性大腸炎などの炎症性腸疾患の治療等行っております。特に内視鏡検査には重点を置いて胃・大腸がんなどの悪性疾患の早期発見に努めております。大腸ポリープに関しては治療が必要と判断した場合は内視鏡的切除(日帰り手術)も可能です。

Q 地域の方々へのメッセージ

当院は患者様に寄り添った「かかりつけ医」を目指し今後も努力していく所存です。地域の皆様が安心して医療が受けられるよう丁寧な対応と暖かみのある空間作りをスタッフ一同取り組んでおります。健康管理に関するご相談も受け付けておりますのでどうぞお気軽にご来院下さい。

うちだ内視鏡・内科クリニック

Q 開設から現在について

2020年6月の新型コロナウイルス感染症の流行初期に当院は開院しました。開院当初は1回目の緊急事態宣言後であったこともあり、来院患者様も1日数人という規模でしたが、現在では、おかげさまで多くの患者様にご利用いただいております。



院長 内田 耕栄 先生
住所 811-1364 福岡市南区中尾3丁目47-2
TEL 092-554-1066

診療内容 胃内視鏡検査・大腸内視鏡検査・胃腸内科
一般内科・美容関連・各種検査
診療時間 9:00~12:00 / 15:00~18:00
休診日 水曜午後、土曜午後、日曜、祝日



Q 診療体制や特徴

当院は胃カメラ、大腸カメラ、CT検査を中心に診療を行っております。「世界一気軽に受診できる内視鏡検査を目指して」という開業時のコンセプトの元、胃カメラなどに関しては必要に応じて鎮静剤も使用して、患者さんへの負担を軽減する検査を心がけております。診療時間は月曜~土曜9時から18時(水、土曜は12時まで)で、医師1名、受付3名、看護師4~5名体制で業務を行なっております。また、高濃度ビタミンCや白濁点滴など最近では自費診療にも力を入れています。

Q 地域の方々へのメッセージ

胃がんや大腸がんなどがんでお亡くなりになる方をゼロにするという目標に向けて、気楽に来院できる環境作りを行なっております。また、土日の内視鏡検査(胃カメラ検査、大腸カメラ検査)や診療を行っており、7月から駐車場も10台から第2駐車場ができて20台になりましたのでお体のことで気になることがありましたら、お気軽にお問い合わせください。地域の皆さまの健康維持にお役に立てるよう一生懸命努めてまいりますので、どうぞ宜しくお願いします。